

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価

公表：令和5年3月20日

事業所名：こどもプラス 甘木教室

保護者等数(児童)22名 回答数：17名 割合：82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		・子どもが集まっているところを見ることがないのでわからない	ご意見ありがとうございます。ぜひ、教室の方へ足を運んでいただき、お子さまの様子を見られて下さい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		・構音障害には、歌(ハッキリ、ゆっくりとした歌詞)が良いそうです。 ・STの方がいて下さると尚、嬉しいです ・何人いるか、わからない	・ご意見ありがとうございます。職員間で共有させて頂き、支援を行っていきたく思います。 ・現在、STを募集している次第です ・お時間のご都合が合えば、ぜひ教室まで足を運んでいただけると幸いです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	15	2		・片付け等も、指導していただき、助かります。 ・見学していないので、わからない	・ありがとうございます。今後も変わらぬ支援ができるよう職員一同、取り組んで参ります。 ・お時間のご都合が合えば、ぜひ教室まで足を運んでいただけると幸いです。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13		・公園等野外で、他児との交流があるかも？ですが、わかりません ・見学していないので、わからない	・貴重なご意見ありがとうございます。本年度よりCOVID-19の規制が緩和いたしますので、外部との交流も検討していく予定です ・お時間のご都合が合えば、ぜひ教室まで足を運んでいただけると幸いです。
保護者 への 説明	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			・いつも連絡帳や口頭で知らせてもらっている	・ありがとうございます。今後も変わらぬ支援ができるよう職員一同、取り組んで参ります。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	6		本年度よりCOVID-19の規制が緩和いたしますので、秋を目途に実施を検討しています
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		・連絡が迎時になった時、「早めの連絡を」と伝えると、「今後、そうします」と返答いただき、安心しました。	・その節は大変申し訳ありませんでした。今後は怪我のないように支援することはもちろんのこと、もしもの際には迅速に対応していただきます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3		・わからない	・ご意見ありがとうございます。連絡帳やホームページ、昨年よりLINEでのお問い合わせも可能になりましたので、お気軽にお問い合わせいただけると幸いです。

等	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	・わからない	・ご意見ありがとうございます。毎月、お便りを発行させていただいております。また昨年よりInstagramを開設しております。お時間のある時にご覧いただけると幸いです。
	15	個人情報に十分注意しているか	15	2		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	17			
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	14	3		
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	・防災センター見学等において、なされているのだと思います	・ありがとうございます。厚生労働省のガイドラインに基づき、年に2回、実施しています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「プラスだいすき！」と常に言っています</li> <li>・土曜日のイベントをすごく楽しみにしており、聞いてくるほどです</li> <li>・いつも楽しくなるような、行事を考えてくださっている</li> <li>・プラスにいける日は、すごく喜んでいきます。</li> <li>・初めのころは、「行きたくない」という日もありましたが、今はまったくなく、「今日は行かないの？」と寂しそうにしています</li> </ul>	・ありがとうございます！今後も変わらぬ支援ができるよう職員一同、取り組んで参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	15	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が甘えたい時は、思いっきり甘えさせてくださったり、心に寄り添っていただき、ありがたいです。</li> <li>・相談事をしやすい対応をしてくださっている</li> </ul>	・ありがとうございます。今後も変わらぬ支援ができるよう職員一同、取り組んで参ります。