

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 4 月 1 日

事業所名： こどもプラス 甘木教室

保護者等数(児童数)：23名 回収数：19名 割合：82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		1	・玩具、教材等は片付けられており、安全確保ができています。	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		4		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2		3	・目的別の部屋割りができている ・子どもの行動を見ると、自ら片付けをしたり、促されて片付けしたりはあるが、わかりやすい構造化がなされているため、片付けができています。	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	2	1	2	・換気、清掃がしっかりされている	・ありがとうございます。今後も、感染症対策に気をつけながら変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
適切 な 支 援 の 提	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 ² が作成されているか	18	1			・各人に合わせたプラン、教材、ベース等、詳細が明確化されている	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示	16	1		2		

供		す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	14	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。毎度の報告、連絡が細かい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑧	活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されているか	15	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のイベントや教材は変化している ・自由活動や集中することの大切さを支援してもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・現状では、COVID-19の影響で他施設への交流は難しい。交流できるようになることを期待する 	<ul style="list-style-type: none"> ・COVID-19 感染症が終息後、積極的に実施していきたい
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		1		

	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は詳細化、分類化が明確で、わかりやすい説明をされている ・個別性を重視し、支援計画を示され、わかりやすい説明がなされた 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁴ 等)が行われているか	9	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ「保護者」でも父親、母親で考えも違う場合もあるが、各々に合わせた支援をして頂いていると感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者から都度報告が的確、且つ問題発生時、連絡が迅速である 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取

						<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、毎日の様子、子への対応について報告をいただき、共通理解に繋がっていると考える 	<ul style="list-style-type: none"> ・り組んでまいります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人を伸ばす(得意/不得意)を見極めるプランニングができています ・◎と同様で、「毎日」が「定期的」に感じるほど、助言等の支援を受けている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、ご意見等がありましたら、お気軽にご相談ください
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	7	7	<ul style="list-style-type: none"> ・COVID-19の流行により現状厳しいものとする 	<ul style="list-style-type: none"> ・COVID-19の流行が落ち着けば、積極的に実施をしたい
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについての対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員に子どものことが伝わっていないことが多い ・担当者から都度報告が的確、且つ問題発生時、連絡が迅速である ・おやつについての相談を行った際は、驚くほど迅速にたいおうしていただいた 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。今後は、全職員が共通理解を図れるよう取り組んでまいります。 ・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・報告(連絡ノート)に明確に記されている ・構音障害の子どもに対して、丁寧に聞き取り、理解しようと努力していただいているのがわかる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する	16	1		2		

		る自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			3	・問題なし。掲載、写真など顔消し等がなされている	・ありがとうございます。今後も、徹底した管理をしていきます

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2		4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	1	・楽しみで仕方ないほど、大好きである ・友達も増え、毎回楽しみながら通所している	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	5		1	・これからもよろしくお願ひします ・非常に満足している ・COVID-19の流行により現状厳しいが、今後、外遊び等が増えることに期待する	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。 ・COVID-19の流行が落ち着いていけば、積極的に社会科見学や外遊びを取り入れていきたい

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。