

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 年 月 日

事業所名： こどもプラス 甘木教室

保護者等数(児童数)：20名 回収数：17名

割合：85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		3	・利用を開始したばかりでわからない	・今後、ご意見等がありましたら、お気軽にご相談ください
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		5		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		4		
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			3		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 ² が作成されているか	9	2		6	・利用を開始したばかりでわからない	・今後、ご意見等がありましたら、お気軽にご相談ください
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	10	1		6	・一人として同じ症状の子どもはいないことから、個々に合わせたスケジュール、綿密な計画内容、利用頻度など適切な対応及び、専任スタッフの尽力具合がしっかりと伝わる	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	9		1	6	・一人として同じ症状の子どもはいないことから、個々に合わせたスケジュール、綿密な計画内容、利用頻度など適切な対応及び、専任スタッ	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。

						フの尽力具合がしっかりと伝わる	
⑧	活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されているか	9		1	7		
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	6		
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		1	2		

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	2	1	3		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁴ 等)が行われているか	6	1	1	9		
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12		1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にて通所した日の様子を教えてもらっている ・送迎や連絡帳にて、利用中の子どもの様子を教えてもらえるので、とてもありがたいと思う ・こどもプラス・家庭・学校での連携を崩さず、個人の特性や癖を把握した上での社会適合に向けたトレーニングが実施されていると思う ・利用を開始したばかりでわからない(他2名) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を開始したばかりでわからない(他2名) 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、ご意見がありましたら、お気軽にご相談ください

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2	9	・利用を開始したばかりでわからない(他2名)	・今後、ご意見等がありましたら、お気軽にご相談ください
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについての対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	1	3	・一人として同じ症状の子どもはいないことから、個々に合わせたスケジュール、綿密な計画内容、利用頻度など適切な対応及び、専任スタッフの尽力具合がしっかりと伝わる ・送迎時間の急な変更など、相談事に迅速に快く対応してくれている	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組みまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	4		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	1	4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1		5		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	1	7	・利用を開始したばかりでわからない(他2名) ・COVID-19で学校が休校措置時に通常通りの対応をしていた	休校措置の件に関しては、事業所が属する市からは、事業の停止の要請がなかったため、感染症対策を万全にとった上で通常通りの営業を行いました
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	8	・利用を開始したばかりでわからない(他2名)	・厚生労働省のガイドラインに基づき、年に2回、実

								施しています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・気の合うお友達が増え、楽しく通えるようになった ・適度な緊張感・達成感があるように思う ・土曜日の通所だけが、楽しく通っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	10	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・休日の預かり時間が、もう少し長くなると良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。今後、同じようなご意見が多くなれば、営業時間の見直しを考えていきたいと思えます。また、送迎時間についてのご相談も受け付けておりますので、個別に対応させていただきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。